

Politique de confidentialité

Dispositions introductives

La présente politique établit un cadre responsable et transparent pour assurer le respect du règlement général sur la protection des données personnelles.

La politique s'applique à toutes les parties organisationnelles de VIVANODA (ci-après le CONTRÔLEUR DES DONNÉES) et à tous les employés, y compris les employés à temps partiel et les travailleurs temporaires, ainsi qu'à tous les collaborateurs externes agissant au nom du contrôleur des données.

Déclaration de politique

Le responsable du traitement des données s'engage à faire des affaires conformément à toutes les lois, réglementations et normes les plus élevées en matière d'éthique commerciale.

Cette politique définit les dispositions relatives au traitement attendu des employés du responsable du traitement et des associés externes impliqués dans la collecte, l'utilisation, le stockage, le transfert, la publication ou la destruction de toute donnée personnelle appartenant aux employés, aux partenaires commerciaux du responsable du traitement et à d'autres personnes. . L'objectif de la politique est d'uniformiser la protection des droits et libertés du répondant en préservant la confidentialité de ses données personnelles dans tous les aspects de l'activité du responsable du traitement qui incluent des données personnelles. Cette politique établit que VIVANODA ne divulguera pas de manière non autorisée des données personnelles à un tiers, ni n'agira d'une manière qui le mettrait en danger.

Produits et entités juridiques

Site Internet de VIVANODA www.vivanoda.com et systèmes annexes (vivanoda.fr, vivanoda.co.uk, vivanoda.pt, vivanoda.es, vivanoda.it, vivanoda.gr, vivanoda.cz, vivanoda.pl, vivanoda.se, vivanoda.eu, vivanoda.fi, vivanoda.dk, etc. interface d'administration interne et autres produits) sont exploités par VIVANODA, 122 rue Nationale 75013 PARIS, France. En acceptant la politique de confidentialité suivante, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et au traitement des données décrites ci-dessous par VIVANODA, conformément aux lois et dispositions relatives à la protection des données. Le consentement peut être révoqué à tout moment, avec effet pour l'avenir.

conformité au RGPD

Le RGPD (Règlement général sur la protection des données) est un important texte législatif conçu pour renforcer et unifier les lois sur la protection des données pour tous les individus au sein de l'Union européenne. Le règlement entre en vigueur et est exécutoire le 25 mai 2018. VIVANODA s'engage pleinement à se conformer au RÈGLEMENT (UE) 2016/679 GDPR avant même la date d'entrée en vigueur du règlement, ainsi qu'à protéger les informations personnelles qui stipulent que les données personnelles données ne seront pas transmises à des tiers sans le consentement du client et seront conservées de manière sûre conformément aux exigences du règlement tant qu'il y a un besoin ou aucune demande de retrait de consentement, de suppression, de restriction ou de correction des données .

Informations personnelles

VIVANODA ne collectera aucune information personnelle vous concernant (telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail), à moins que vous ne choisissiez volontairement de les fournir (par exemple dans des enquêtes, des requêtes, des demandes, etc.) ou que vous donniez votre consentement ou sauf disposition contraire des lois et réglementations en vigueur pour la protection de vos données personnelles.

Données personnelles des enfants

Lors de la fourniture directe de services de la société de l'information à un enfant, le traitement des données personnelles d'un enfant est licite si l'enfant est âgé d'au moins 16 ans. Si un enfant a moins de 16 ans, un tel traitement n'est licite que si et dans la mesure où le parent a donné ou approuvé la responsabilité du parent envers l'enfant. VIVANODA investit des efforts raisonnables pour vérifier si la garde d'un tel parent a été ou a été approuvée par le titulaire de la responsabilité parentale pour l'enfant, en tenant compte de la technologie disponible.

Étant donné que VIVANODA est consciente de l'importance de la protection des données sensibles sur les mineurs, VIVANODA ne conserve les données sur les mineurs que pendant la période nécessaire pour remplir l'obligation contractuelle/légale (toutes les données inutiles sur les mineurs sont anonymisées au plus tard 45 jours après la l'obligation contractuelle a été conclue ou au plus tard 45 jours après le voyage).

Licéité, équité et transparence

Nous traiterons vos informations personnelles uniquement sur la base d'une obligation légale, de votre vie privée ou d'autres motifs légitimes. Les données vous concernant seront collectées, utilisées, inspectées ou autrement traitées de manière transparente, tandis que les délais et les finalités du traitement, les données d'identité du responsable du traitement, les informations sur la manière dont vous pouvez accéder à vos données, le processus de dépôt de réclamations et la mise à jour des données sont tous divulgué publiquement.

Limitation

des finalités Vos informations personnelles seront collectées à des fins particulières, explicites et légitimes et ne seront pas traitées d'une manière incompatible avec ces finalités. Les données collectées dans un but ne seront pas utilisées à d'autres fins ou d'une manière qui n'est pas conforme à l'objectif approuvé. Pour les finalités de traitement qui ne sont pas effectuées sur la base d'une base légale ou d'un contrat, nous vous demanderons un privilège spécial.

Minimisation des données

Les informations personnelles que nous collectons sont appropriées, pertinentes et limitées à la finalité du traitement. Le responsable du traitement et le sous-traitant ne collecteront aucune information personnelle qui n'est pas nécessaire aux fins du traitement.

Exactitude et intégrité des données

Il est nécessaire que les informations personnelles que nous collectons et préparons soient exactes et à jour et c'est pourquoi nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que les données personnelles incorrectes sont supprimées ou supprimées sans délai, en tenant compte des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Limitation de stockage

Les délais de conservation de vos données personnelles sont déterminés par les réglementations légales positives ou par votre vie privée pour collecter et traiter vos informations personnelles.

Intégrité et confidentialité

Afin de protéger vos informations personnelles contre la destruction, la perte ou l'altération accidentelle ou illégale, et contre la divulgation ou l'accès non autorisé, VIVANODA utilise des mesures de sécurité techniques et organisationnelles.

Confidentialité intégrée à la conception du système

Lors de la conception de nouveaux systèmes et de l'examen et de l'expansion des systèmes existants et du traitement des données personnelles, une attention particulière sera portée à l'application de tous ces principes afin de maximiser la confidentialité des répondants.

Droits des répondants

Tous les répondants dont les données sont collectées et traitées par le responsable du traitement ont les droits suivants :

Droit d'accès aux informations

Chaque répondant a le droit d'obtenir une copie des données que le responsable du traitement a dans ses archives à des fins de compréhension. Outre le droit de consulter ses propres données, le répondant a également le droit d'obtenir des informations :

- sur la finalité du traitement et la base juridique du traitement
- dans un intérêt légitime, si le traitement est fondé sur celui-ci
- , sur les types et catégories de données personnelles données collectées
- sur les tiers auxquels les données sont transmises
- sur la période de conservation des données
- sur la source des données personnelles, si elles ne sont pas collectées auprès des répondants

Toutes les informations doivent être fournies au répondant dans un langage clair et simple, pour assurer la compréhension, et doivent être clairement indiquées et visibles afin que le répondant ne les oublie pas.

Il est possible que le fait de fournir les informations demandées au répondant révèle des informations sur une autre personne. Dans de tels cas, il est nécessaire d'anonymiser ou de nier complètement ces informations afin de protéger les droits de cette personne.

Droit de rectification des données

Chaque répondant a le droit de corriger les données inexactes ou incomplètes que le responsable du traitement a dans ses archives.

Le droit à l'oubli

Les répondants peuvent demander que les informations les concernant soient retirées des archives. La demande sera prise en considération et sera accordée si elle ne contredit pas la base légale du traitement des données personnelles.

Droit de limiter le traitement

Les répondants ont le droit de limiter la portée du traitement, dans les cas où cela s'applique. Droit à la transmission des données. Les répondants ont le droit d'obtenir une copie des données pour le transfert à un autre responsable du traitement.

Droit d'opposition

Les répondants ont le droit de s'opposer, notamment dans les cas où le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement. Il est alors nécessaire d'examiner la finalité du traitement et d'établir sa base juridique et, le cas échéant, de permettre au répondant de retirer son consentement au traitement des données et/ou de cesser de traiter ses données.

Base juridique

La base juridique pour la collecte et le traitement des données personnelles des répondants est la suivante :

Obligation légale Les

lois régissant l'activité des contribuables prescrivent les ensembles de données nécessaires à l'exécution d'une obligation légale. Pour la collecte et le traitement des données prescrites par la loi, le responsable du traitement ne demandera pas le consentement des répondants, mais ne collectera que les données prescrites par la loi et ne les utilisera pas à d'autres fins. Il s'agit notamment des données collectées sur la base des lois suivantes et de leurs réglementations, parmi lesquelles nous distinguons :

- Loi comptable
- valeur ajoutée Loi sur l'impôt sur
- revenu Loi sur
- le travail
- Ordonnance sur le contenu et la manière de tenir des registres sur les travailleurs

Exécution de l'obligation contractuelle

Les données personnelles nécessaires à l'exécution de l'obligation contractuelle seront collectées par le responsable du traitement sans le consentement préalable du répondant, dans la mesure minimale nécessaire à l'exécution de l'obligation.

Intérêt légitime

Le responsable du traitement publiera les intérêts légitimes sur la base desquels il collecte et traite les données personnelles dans le but de permettre et/ou d'améliorer ses services ou produits.

Questions et commentaires

VIVANODA répondra aux demandes raisonnables de correction de vos informations personnelles et pour corriger, compléter ou supprimer les inexactitudes. Si vous avez des questions ou des commentaires sur la politique de confidentialité, veuillez nous contacter. Le délégué à la protection des données personnelles peut être contacté via contact@vivanoda.com.

Quelles données sont collectées ?

1. Données d'informations sur les visiteurs du site Web générées automatiquement

Nous collectons des informations et des données qui sont automatiquement transmises ou générées par votre navigateur chaque fois que vous visitez notre site Web. Ces informations comprennent l'adresse IP, les URL du site que vous avez visité avant d'accéder à nos sites Web ("réfèrent"), le navigateur utilisé, la langue du navigateur, le système d'exploitation et l'interface utilisateur, le dispositif d'accès utilisé, la date et l'heure de votre accès, les pages consultées sur notre site Web et le temps que vous passez sur les sites Web. Ces données sont conservées pendant une durée de deux ans et supprimées automatiquement par la suite. Nous pouvons utiliser ces informations pour enquêter sur les erreurs, pour améliorer la stabilité et la fonctionnalité des sites Web et de l'application, et pour vous aider à terminer toute réservation interrompue :

→ "métadonnées"

- informations sur
 - navigateur nom
 - du navigateur version du navigateur
 - modèle d'appareil
 - paramètres régionaux
 - nom
 - exploitation version du système
- Informations sur le "compte" de l'utilisateur
 - ID de compte (si l'utilisateur est connecté)
- Paramètres d'affichage du site Web
 - Langue
 - Devise
- Informations sur
 - réfèrent URL
 - UTM Paramètres d'URL
 - GCLID Google Click Identifier
- Adresse IP
- ID de session

→ recherche de « paramètres » spécifiques à la page Web

- : de à, date du voyage,
- achat de billets pax : fourni par l'utilisateur (e-mail, nom, téléphone) en
 - plus, le cas échéant (selon les exigences du voyage) : « carte d'identité du document de voyage/passager », nationalité , sexe, date de naissance
 - groupe de passagers (par ex. adulte, enfant, étudiant, ...)
 - conditions d'utilisation et politique de confidentialité consentement
 - facultatif : consentement à la newsletter, consentement au lien de revue de voyage

2. Nous collectons les données fournies par vous / les comptes d'utilisateurs

En outre, nous collectons et utilisons également les informations que vous nous fournissez sur vous-même, vos compagnons de voyage et sur la planification de votre voyage en utilisant les sites Web ou l'application :

a) Lorsque vous réservez un produit de voyage via nos sites Web, nous vous demandons de fournir des données personnelles, par exemple votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse de facturation, votre mode de paiement ou vos informations de carte de crédit. Nous vous demanderons les données dont le transporteur respectif a besoin pour terminer le processus de réservation. Nos formulaires indiquent le type de données requises pour chaque réservation respective. Nous ne pouvons pas traiter votre réservation sans fournir les données requises. Les informations de carte de crédit seront immédiatement transmises au fournisseur de paiement respectif. Nous stockons uniquement les données de carte de crédit tronquées (par exemple « 411111xxxxx0000 ») à des fins de rapport. Lorsque vous effectuez une réservation pour quelqu'un d'autre (par exemple, votre compagnon de voyage) via les sites Web, nous demanderons des informations personnelles sur ce compagnon. Vous devez obtenir le consentement de toutes ces personnes avant de nous fournir leurs informations, car ces personnes peuvent ne pas être en mesure de consulter elles-mêmes leurs informations de manière indépendante si elles nous sont fournies sous votre compte.

Données utilisateur

- nom et prénom
- de l'acheteur e-mail
- acheteur numéro de téléphone de
- l'acheteur adresse de l'
- acheteur ville
- acheteur pays de
- l'acheteur langue
- de l'acheteur marque de la carte de crédit de l'acheteur et informations de base sur la carte de crédit : nom et prénom du titulaire de la carte de crédit, adresse, ville, pays, émetteur de la carte de crédit, heure de l'achat du billet, les montants payés, les numéros de transaction
- en cas d'authentification Google login : jeton crypté Google
- page de l'acheteur historique de recherche de l'
- acheteur historique des données de voyage de l'
- acheteur Examen (si consenti)
- dernière heure de connexion
- en cas d'émissionet
- prénom, groupes de passagers (adultes, étudiants, retraités, etc.), historique des données de voyage. En outre, nous recueillons (uniquement lorsque le transporteur le demande pour remplir une obligation de voyage requise) les informations

suivantes : type et numéro de document de voyage, nationalité, date de naissance, sexe.

Nous stockons les données relatives à la réservation pendant une période de 10 ans et conservons ensuite les informations requises par le droit commercial et fiscal pendant les périodes de conservation légales (généralement dix ans après la conclusion du contrat/réservation).

Nous conservons les données de votre compte tant que vous conservez votre compte utilisateur chez nous. Si vous décidez de supprimer votre compte, nous supprimons les données associées. Cependant, les données de réservation potentielles (si cela est nécessaire ou requis par la loi) et les données de base associées seront conservées comme décrit.

b) Si vous nous contactez ou contactez notre service client (par exemple par e-mail, téléphone ou formulaire de contact), nous utilisons les données que vous avez fournies (généralement vos coordonnées et votre demande) pour vous répondre. Nous conservons vos demandes pendant une période de cinq ans après avoir répondu sauf, lorsque la législation commerciale ou fiscale l'exige, nous conservons ces correspondances pendant les périodes de conservation légales (généralement six ans).

Si vous vous opposez à notre traitement des données décrit dans cette section, et qu'aucun mécanisme de désinscription n'est directement disponible, veuillez nous envoyer votre objection à : contact@vivanoda.com.

Les sites Web et l'application sont destinés à être utilisés uniquement par des adultes. Nous ne collectons pas sciemment des informations personnelles d'enfants de moins de 13 ans. Si nous savons qu'un enfant de moins de 13 ans nous a soumis des informations personnelles via les sites Web ou l'application, nous pouvons utiliser le courrier électronique l'adresse ou d'autres coordonnées fournies par l'enfant dans le seul but de répondre à la question de l'enfant ou de répondre à sa demande de manière ponctuelle. Nous n'utiliserons pas l'adresse e-mail fournie par cet enfant à d'autres fins, et nous supprimerons ces informations de nos dossiers une fois que sa question aura reçu une réponse ou que la demande aura été satisfaite. Si nous apprenons que nous avons collecté sans le savoir des informations de contact personnelles autres qu'une adresse e-mail d'un enfant de moins de 13 ans, nous supprimerons immédiatement les informations.

Les informations de voyage et les informations de base sur l'acheteur (nom, numéro de téléphone et e-mail) sont utilisées pour générer les billets achetés sur VIVANODA qui sont envoyés sur votre e-mail lors de l'achat. Ces données sont utilisées uniquement pour l'activité d'exploitation et à ce titre, toutes les parties impliquées dans le transfert de passagers y ont accès : Vivanoda pour les besoins de changement de réservation / annulation / support client et opérateur de transport pour la gestion des attributions et la validation des passagers. Cette catégorie comprend également vos plans de voyage en cas de location de bus, de transferts aéroport privés, d'excursions. Toutes les données sont

stockées en toute sécurité dans le système Vivanoda et ne sont pas partagées publiquement.

Une fois que vous avez voyagé par un opérateur de transport disponible via Vivanoda, si vous nous avez donné votre consentement, vous recevrez un e-mail contenant des instructions de révision. Les données d'avis sont partagées publiquement, c'est-à-dire uniquement les notes d'avis, le texte de l'avis et le prénom de l'acheteur. L'e-mail, le nom complet et les autres informations personnelles de l'évaluateur ne sont jamais partagés en dehors de l'équipe VIVANODA.

3. Cookies et analyse des données comportementales des utilisateurs

Comme la plupart des autres opérateurs de sites Web, nous utilisons des cookies et des technologies similaires (collectivement « analyse des données comportementales des utilisateurs ») lorsque vous visitez ou utilisez nos sites Web.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés par votre navigateur sur votre ordinateur ou appareil mobile et qui permettent de ré-identifier votre ordinateur ou appareil mobile, potentiellement sur de nombreux sites Web, y compris nos sites Web. Ces cookies ne contiennent aucune donnée personnelle. Certains des cookies que nous utilisons sont automatiquement supprimés à l'expiration de votre session, c'est-à-dire lorsque vous fermez votre navigateur (ils sont appelés cookies de session). D'autres cookies restent stockés sur votre terminal et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de visites ultérieures (cookies persistants).

Notre utilisation de l'analyse des données comportementales des utilisateurs nous permet de collecter des informations sur nos utilisateurs afin de fournir un accès plus simple et plus pratique à nos sites Web, ou de nous permettre de fournir certains services.

Nous utilisons l'analyse des données comportementales des utilisateurs aux fins suivantes :

- Pour enregistrer vos paramètres d'utilisateur tels que la langue et la devise lors de l'utilisation des sites Web et entre les visites.
- Pour stocker votre statut de connexion en tant qu'utilisateur enregistré (facultatif), afin que vous n'ayez pas à vous reconnecter lorsque vous revenez ultérieurement sur les sites Web.
- Pour l'attribution technique de votre visite à certains serveurs afin d'assurer une transition sûre entre les pages et les requêtes de recherche.
- Pour surveiller les performances de nos systèmes (pas d'évaluation des données basée sur l'utilisateur).

- Les fournisseurs de services pour l'analyse de sites Web, le reciblage et le suivi des conversions peuvent également utiliser une sorte d'installations de suivi (voir ci-dessous).

Si vous cliquez sur un lien sur les sites Web qui vous amène au site Web d'un fournisseur (par exemple lors d'une réservation ou pour acheter un billet auprès d'un partenaire), il est possible que ces autres sites Web stockent également des cookies sur votre ordinateur. Nous n'avons aucun contrôle sur les cookies de ces fournisseurs et les données ainsi collectées et nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour les sites Web de nos fournisseurs ou leurs pratiques de suivi. Nous vous encourageons à lire attentivement les politiques de confidentialité de tout site Web que vous visitez.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Nous utilisons différentes catégories de cookies à des fins différentes (voir ci-dessous)

Utilisation obligatoire : Nous utilisons des cookies strictement nécessaires qui sont essentiels pour que vous naviguiez correctement sur le site Web et utilisiez ses fonctionnalités principales. En tant que tels, ils ne nécessitent pas votre consentement. Ces cookies seront généralement des cookies propriétaires.

Catégorie : Infrastructure

Objectif : Les cookies d'infrastructure sont des cookies de première partie qui vous sont nécessaires pour naviguer correctement sur le site Web et utiliser ses fonctionnalités principales. Ils nous sont indispensables pour vous fournir les services que vous attendez, comme l'utilisation de notre plateforme pour rechercher et réserver des services de voyage.

Catégorie : Sécurité

Objectif : Les cookies de sécurité sont nécessaires pour assurer un niveau de sécurité adéquat de notre site Web, comme l'authentification de l'utilisateur pour un paiement sécurisé et la prévention de la fraude. Ceux-ci peuvent inclure des cookies tiers, par exemple des cookies de sécurité du fournisseur de paiement que vous avez sélectionné lorsque vous êtes redirigé vers la page de paiement.

Catégorie : Fonctionnalités

Objectif : Les cookies de fonctionnalité de base sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de notre site Web et de ses fonctionnalités essentielles, telles que les réservations de services de voyage et l'émission de billets. Ceux-ci peuvent inclure des cookies tiers de nos prestataires de transport lorsque vous êtes redirigé vers leur site internet pour finaliser votre réservation.

Cookies non nécessaires : Nous utilisons également des cookies et des technologies similaires qui nous aident à comprendre comment vous utilisez notre site Web et à améliorer votre expérience utilisateur. À ce titre, ils peuvent inclure des cookies tiers à des fins de marketing et de personnalisation. Ces cookies ne seront stockés dans votre navigateur qu'avec votre consentement. Vous pouvez choisir de refuser ces cookies sous "Paramètres", ce qui pourrait affecter votre expérience avec notre site Web.

Catégorie : Performances et statistiques

Objectif : Les cookies de performances et de statistiques sont utilisés pour aider à comprendre l'utilisation personnelle et statistique de notre site Web afin d'améliorer votre expérience utilisateur. En tant que tels, ils peuvent inclure des cookies tiers et des technologies similaires telles que les services d'analyse. Cela nous permet d'obtenir des informations importantes sur l'utilisation de nos sites Web et sur la manière dont les différents paramètres affectent votre expérience utilisateur.

Catégorie : Marketing

Objectif : Les cookies de marketing sont utilisés pour soutenir nos efforts de marketing et améliorer les performances de la publicité en ligne. Ils nous permettent de suivre votre activité en ligne afin de placer des publicités personnalisées et pertinentes de partenaires publicitaires tiers. Nous pouvons télécharger vos identifiants d'utilisateur reçus de ces cookies sur notre plate-forme partenaire d'annonces telle que Facebook, Google et autres pour aider à améliorer la personnalisation des publicités.

4. Reciblage

Nos sites Web peuvent utiliser ce que l'on appelle des balises de reciblage pour la présentation de publicités liées aux centres d'intérêt sur des sites Web tiers.

Une balise de reciblage est le nom d'un élément JavaScript qui est placé dans le code source de notre site de service. Si vous visitez une page de notre site de service qui contient une balise de reciblage, un fournisseur de services de publicité en ligne (chacun étant un "fournisseur de reciblage", par exemple Google, Facebook, etc.) place un cookie sur votre ordinateur et l'attribue au reciblage correspondant. listes de groupes cibles. Le fournisseur de reciblage utilise le cookie pour collecter des données relatives à vos intérêts (par exemple, les pages visitées sur les sites Web ou les requêtes de recherche), en utilisant des identifiants pseudonymes. Sur la base de ces informations, le fournisseur de reciblage affiche des publicités basées sur les centres d'intérêt sur des sites Web tiers. Aucune donnée d'identification personnelle directe n'est stockée ou transmise, et les profils d'utilisation ne seront pas fusionnés avec vos données personnelles. Cependant, le fournisseur de reciblage peut potentiellement vous identifier et suivre vos visites sur notre site Web, en particulier si vous êtes un utilisateur enregistré du fournisseur de reciblage particulier (par exemple, si vous avez un compte Google ou Facebook)

5. Suivi des conversions

Nous utilisons des partenaires publicitaires pour annoncer nos offres sur des sites Web tiers. Nous utilisons également des outils de marketing pour déterminer le succès de nos mesures publicitaires ("Suivi des conversions"). Nous avons l'intention de vous montrer des publicités

correspondant à vos intérêts, d'optimiser notre site Web et d'obtenir un calcul équitable des frais de publicité.

À cette fin, nos partenaires publicitaires utilisent des cookies et des balises Web pour mesurer certains paramètres liés au succès d'une campagne publicitaire, par exemple l'affichage d'une publicité ou les clics des utilisateurs. Les cookies ne sont pas destinés à vous identifier personnellement. Pendant la durée de vie du cookie, le partenaire publicitaire peut identifier vos clics sur une annonce et votre redirection vers une certaine page de destination (par exemple, saisie de formulaire, page de confirmation, abonnement à la newsletter). Sur la base de ces informations, le partenaire publicitaire génère des statistiques de conversion. Ces statistiques montrent par exemple le nombre d'utilisateurs qui ont cliqué sur l'une de nos publicités. De plus, les statistiques montrent le nombre d'utilisateurs qui ont atteint une certaine page cible qui a été marquée avec une "balise de conversion" (balise de remarketing, voir ci-dessus). Les statistiques ne comprennent pas de données nous permettant de vous identifier personnellement.

Nous ne collectons ni n'utilisons nous-mêmes de données personnelles dans les campagnes publicitaires. Nos partenaires publicitaires ne nous fournissent que des données statistiques, ce qui nous permet d'identifier des campagnes publicitaires efficaces. Nous ne recevons pas de données supplémentaires, notamment aucune donnée qui nous permettrait d'identifier nos utilisateurs.

Grâce aux outils de Conversion Tracking, votre navigateur se connecte automatiquement au serveur des partenaires publicitaires. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées par les outils de suivi des conversions de nos partenaires publicitaires. Les partenaires publicitaires sont informés que vous avez visité certaines pages des sites Web ou cliqué sur l'une de nos publicités. Si vous êtes un utilisateur enregistré du partenaire publicitaire (par exemple si vous avez un compte Google ou Facebook), le partenaire publicitaire peut relier vos visites à ces données de compte. Même si vous n'êtes pas un utilisateur enregistré auprès du partenaire publicitaire ou si vous n'êtes pas connecté à votre compte, le partenaire publicitaire peut collecter et stocker votre adresse IP.

6. Web analytics et statistiques / Google Analytics

Les sites Web utilisent Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google LLC. ("Google"). Google utilise des cookies (voir ci-dessus), qui sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et nous permettent d'analyser l'utilisation des sites Web. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation, y compris les adresses IP européennes actuelles mais tronquées de l'utilisateur, sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y

sont stockées. Étant donné que nous avons activé l'anonymisation IP, votre adresse IP sera tronquée par Google dans un État membre de l'Union européenne ou un État membre de l'Espace économique européen avant d'être transmise aux États-Unis. Ce n'est que dans des circonstances exceptionnelles que l'adresse IP complète sera transférée de l'UE et tronquée aux États-Unis. Google utilisera ces informations en notre nom pour évaluer l'utilisation des sites Web, compiler des rapports sur les activités des utilisateurs de nos services et fournir d'autres services associés à l'utilisation d'Internet. En outre, Google peut également transférer ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. L'adresse IP envoyée par votre navigateur à Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Veuillez toutefois noter que cela peut empêcher certaines fonctionnalités de nos services de fonctionner correctement. Alternativement, vous pouvez empêcher la collecte de données de cookies et les données d'utilisation de votre site Web (y compris votre adresse IP) par Google et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant un plug-in de navigateur disponible à l'adresse : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google a intégré les clauses contractuelles types de l'UE, <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=en-US>.

Les cookies sont utilisés pour améliorer les performances de notre page et fournir des analyses sur l'utilisation de la page. Vous pouvez en savoir plus sur les types de cookies et leur finalité en cliquant sur le lien cookies dans le pied de page.

Pourquoi collectons-nous vos données ? (but du traitement et fondements juridiques du traitement)

Le but de la collecte de vos données personnelles est de

- remplir notre obligation contractuelle de vous
- gérer vos réservations
- de vous fournir un bon service et de toujours nous efforcer de l'améliorer
- de vous fournir des informations sur les produits et services que vous avez consenti à recevoir
- fournir des informations que nous pensons importantes pour vous ou que nous pensons que vous trouverez utiles

Le but de la collecte de données sur l'utilisation et le trafic de notre site Web est de

- comprendre la façon dont vous interagissez avec notre site Web afin de vous fournir un meilleur service d'
- améliorer la conception, la mise en page et la fonctionnalité globales de notre site de
- vous assurer de profiter en permanence des produits et services que nous proposons en ligne.

En savoir plus sur les données que nous collectons :

1. Finalité de la collecte : respect des obligations contractuelles

Fondement juridique : Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont vous êtes partie

Catégorie de données personnelles : Nom, prénom, données financières, données contractuelles

2. Finalité de la collecte des données : Communication avec vous, qui comprend le traitement aux fins suivantes :

- Répondre à vos questions
- Vous envoyer des avis importants
- Envoyer/livrer des avis de notre part pendant la durée d'un contrat
- Répondre à vos réclamations découlant d'une relation commerciale avec nous

Fondement juridique : Le

- traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie Intérêt légitime
- traitement est nécessaire pour agir à la demande du défendeur avant la conclusion d'un contrat
- traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous sont partie à

Catégorie de données personnelles :

- Données renseignées dans le formulaire de contact
- Données sur les achats précédents, coordonnées
- Coordonnées

3. Finalité de la collecte des données : Envoi de contenus promotionnels via des newsletters

Base juridique : Votre consentement

Catégorie de données personnelles : Nom, prénom, adresse e-mail

4. Objet de la collecte des données : Protection de nos sites Web contre les cyberattaques et autres menaces

Fondement juridique : Intérêt légitime - augmentation du niveau de sécurité de l'entreprise et prévention de la fraude

Catégorie de données personnelles : Données techniques (adresse IP, informations sur le système d'exploitation, informations concernant visites sur notre site Web)

5. Finalité de la collecte des données : Respect de nos obligations légales

Base juridique : Le traitement est nécessaire pour répondre aux obligations légales du responsable du traitement ;

Catégorie de données personnelles : nom complet, données financières, informations sur le contrat conclu

6. Finalité de la collecte : Analyse des performances et de l'organisation de notre entreprise

y compris traitement à des fins de rédaction de rapports et d'analyse de gestion. Nous traitons également vos données personnelles à des fins de gestion interne, de réalisation d'audits commerciaux, de mise en place de contrôles commerciaux...

Fondement juridique : Intérêt légitime

Catégorie de données personnelles : Adresse IP, langue, ville, pays, devise, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur, informations sur le système d'exploitation, informations sur les voyages, informations sur le type de recherche, informations sur les pages de destination, informations sur vos transactions,...

Protection des

données Toutes les données envoyées à VIVANODA ou envoyées par le système VIVANODA à votre client sont envoyées de manière sécurisée via un canal crypté utilisant le cryptage SSL et ne peuvent pas être surveillées ou déchiffré par des tiers au format brut.

Les e-mails envoyés par le système VIVANODA sont également envoyés via un canal crypté SSL vers votre client de messagerie.

L'ensemble du système et de la base de données VIVANODA est hébergé par Alwaysdata accessible uniquement en ayant des clés d'accès et des mots de passe complexes disponibles et stockés en toute sécurité par l'équipe VIVANODA.

Les données sont stockées en toute sécurité dans le système VIVANODA tant que l'utilisateur a ouvert le compte sur VIVANODA et n'a pas demandé la suppression de ses données en vertu du droit fédéral à la vie privée.

Partage de données

Vos identifiants de connexion initiaux seront envoyés par e-mail à votre client de messagerie personnel avec des instructions pour changer votre mot de passe. VIVANODA génère, mais ne stocke pas votre mot de passe initial généré en clair.

Lors d'un achat réussi, les données de votre billet sont utilisées pour générer un billet PDF et seront envoyées par e-mail à votre adresse e-mail personnelle.

Vos données personnelles ne sont pas utilisées à des fins de marketing par l'équipe VIVANODA, sauf si vous vous êtes inscrit à la newsletter lorsque le contenu de l'e-mail est partagé avec MailChimp (mais non utilisé à d'autres fins), ou dans le cas où vous recevez un e-mail de révision.

Server access logs are available to VIVANODA team only, however they are processed and securely stored by 3rd parties software used only by VIVANODA team.

Payment process

VIVANODA does not store any of the credit card data - the credit card data is sent to the corresponding Bank in order to authorize the transactions and is thereafter deleted.

Both the payment provider and VIVANODA are storing the transaction data (payed amount, credit card owner name and address, credit card type and the first and last four numbers of the credit card number and IP address of the user) for confirmation and safekeeping.

Any mentioned payment data is visible only to the internal customer support and is not used for other purposes.

Newsletter

In case you accept to receive VIVANODA promotional newsletters, your travel data, email and full name will be used to generate a personalized Newsletter email. Newsletter email is sent to your personal email through MailChimp system.

3rd party software used for processing data

Google Analytics, a website analytics tool developed by Google Inc. ("Google"). Google analytics is the most popular visitor analytics tool used on the web, and based on implementing a cookie in visitors browser to track the way he uses a specific website. Google analytics uses a IP anonymization tool and does not use your anonymized IP to correlate with the rest of the gathered data. As such, Google Analytics provides a broad, group based analytics and does not personalize users. In case you do not want to provide VIVANODA with the anonymous usage data collected through Google Analytics, you can opt out by installing a browser plugin from <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Social sharing plugins (Facebook, Google+, Twitter) - are used to enable you to "Like", "Tweet", "+1", or "Share" a certain link from the VIVANODA system (mainly Vivanoda blog) to your profile on the corresponding social network. The plugins are directly connected to the servers of the social networks and will be sharing your social network data in case you are logged in to the corresponding social network, but also your IP even in the case you are logged out. Depending on your actions on VIVANODA (clicking the Social actions on those plugins) the social network might publish the action and the data on your profile, visible to either your friends or publicly, depending on your configuration. This process is not controlled by VIVANODA so you can enable or disable certain features on the social networks corresponding configuration pages, and read more on how the data is used in their privacy policy:

- Facebook
 - Privacy policy <https://www.facebook.com/policy.php>
 - Block facebook plugin using 3rd party browser plugins:
<https://www.comparitech.com/blog/vpn-privacy/stop-facebook-tracking/>
- Twitter
 - Privacy policy <https://twitter.com/privacy>
 - Block Twitter plugin using 3rd party browser plugin such as: <http://noscript.net/>

Retargeting software (by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") is used to create pseudonymized profiles of VIVANODA visitors in order to track their website usage for marketing purposes of VIVANODA. Cookies could be used in the users browser in order to track reoccurring visits on the page and in order to present web advertisements for products of VIVANODA on 3rd party websites. You can disable this feature unde [rhttps://www.google.com/settings/ads](https://www.google.com/settings/ads), and read more about this feature on <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

Right to information and Right to appeal

Under the Federal privacy right, you are entitled to request information about your stored data in the VIVANODA system as well as to have your data erased from the VIVANODA system. In such a case, all of the data VIVANODA has about you will be irreversibly anonymised. Such request should be made to VIVANODA via email to contact@vivanoda.com.

Your data protection rights

Under data protection law, you have rights including:

- Your right of access - You have the right to ask us for copies of your personal information.
- Your right to rectification - You have the right to ask us to rectify personal information you think is inaccurate. You also have the right to ask us to complete information you think is incomplete.
- Your right to erasure - You have the right to ask us to erase your personal information in certain circumstances.
- Your right to restriction of processing - You have the right to ask us to restrict the processing of your personal information in certain circumstances.
- Your right to object to processing - You have the right to object to the processing of your personal information in certain circumstances.
- Your right to data portability - You have the right to ask that we transfer the personal information you gave us to another organisation, or to you, in certain circumstances.
- Your right to withdraw consent - You can withdraw your consent to the processing of your data at any time with future effect. This also applies to declarations of consent that were issued before the GDPR came into force, ie before 25/05/2018.
- You are not required to pay any charge for exercising your rights. If you make a request, we have one month to respond to you.

Please contact us at contact@vivanoda.com if you wish to make a request.

How to complain

If you have any concerns about our use of your personal information, you can make a complaint to us at contact@vivanoda.com